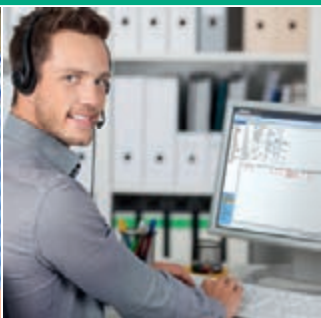


**Messtechnik.  
Service.  
Wir sind da!**



Als Hersteller von kompletten Messtechnik-Lösungen bietet burster Ihnen rund um Sensoren und Systeme zur Sensorsignalverarbeitung sowie Mess-, Prüf- und Kalibriergeräte ein hochwertiges Dienstleistungsangebot an.

Sie greifen damit von der Kenngrößenermittlung bis zur Kalibrierung des fertigen Systems auf über 50 Jahre messtechnische Kompetenz zurück.

Unsere Bausteine. Ihr Vorteil. Von Anfang an. In jeder Phase.

PLANUNG

UMSETZUNG

BETRIEB



### Konzeption

Wir sind da, um Sie mit unserem Fachwissen bei der Umsetzung Ihrer messtechnischen Aufgabe zu begleiten.

### Optimierung

Wir sind da, um Sie mit unserem Know-how und unserer Messtechnik bei der Verbesserung Ihrer Systeme und Prozesse zu unterstützen.

### Lieferung

Es ist unser Anspruch, jederzeit lieferfähig zu sein, damit Sie Ihre Bestellung schnellstmöglich erhalten.

### Inbetriebnahme

Wir sind da, wenn unsere Produkte mechanisch und elektrisch in Ihre Anlage integriert werden.

### Schulung

Wir sind da, um Ihre Mitarbeiter applikationsbezogen im sicheren Umgang mit unseren Produkten zu unterweisen.

### Instandhaltung

Wir sind da, um regelmäßig sicher zu stellen, dass unsere Produkte in Ihrer Fertigung reibungslos funktionieren.

### Telefon-Support

Wir sind da, um Ihnen auch telefonisch zu helfen, wenn die Dinge nicht ganz rund laufen.

### Kalibrierung

Als akkreditiertes DAkkS-Kalibrierlabor und Hersteller sind wir da, um die Kalibrierung, Prüfung und Justage Ihrer Mess- und Prüfmittel entsprechend geltender Normen oder Ihren Anforderungen bei uns im Haus oder bei Ihnen vor Ort zu übernehmen.

### Reparatur

Wir sind da, um Ihr defektes Gerät schnell, unkompliziert und mit voller Kostentransparenz zu reparieren.

## PLANUNG

### Konzeption

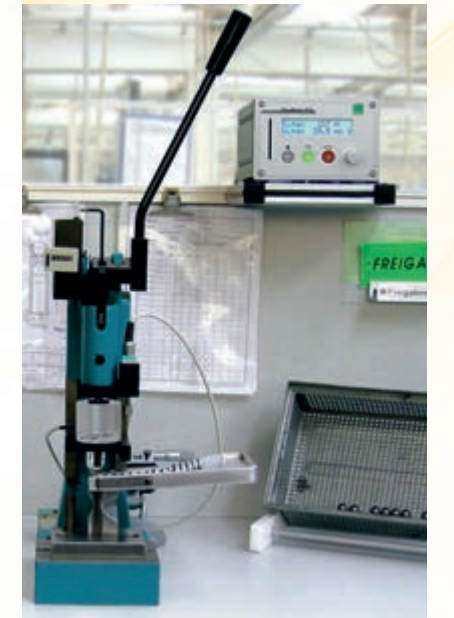
Damit Ihre geplanten Prozesse nachvollziehbar ablaufen, unterstützen wir Sie, die erforderliche Messtechnik optimal in Ihre Konstruktion zu integrieren.

### Beispiel 1:

Sie wollen das Drehmoment Ihrer Motoren prüfen. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl des passenden Mess-Systems und der fachgerechten Integration des ausgewählten Sensors in den Prüfstand, so dass korrekte und verlässliche Messergebnisse geliefert werden.

### Beispiel 2:

Sie setzen eine Presse ein und möchten den Prozess überwachen. Wir ermitteln bei Ihnen vor Ort den Kraftverlauf und die dazu passenden Sensoren und Auswertegeräte.



Jede Menge Potential in Ihrer Messaufgabe. Gemeinsam holen wir das Beste für Sie raus.



### Optimierung

Um Ihre individuellen Prozessziele bestmöglich zu unterstützen, stellen wir Ihnen für Versuche und Tests gerne Sensoren und Geräte zur Verfügung.

**Beispiel:** Sie wollen Ihre Taktzeit verkürzen. Wir optimieren Geräteeinstellungen, beschleunigen die Prozessbewertung oder verkürzen Datenübertragungszeiten. Wir leihen Ihnen auch Geräte, um Messwertbereiche und Messtechnik im Vorfeld einer Anpassung sicher auszuwählen.



Service-Telefon:  
07224/645-53



email:  
service@burster.de



Telefax:  
07224/645-9956

PLANUNG

UMSETZUNG

BETRIEB

PLANUNG

## UMSETZUNG



### Lieferung

Wir beliefern Sie in der Regel aus unserem Lagerbestand und dies verpackungs- und versandkostenfrei ab einem Mindestbestellwert. Sollten Sie eine Lieferung dringend benötigen, liefern wir auch gerne ab Lager

per Express bis 9 Uhr am Folgetag. Wenn Ihnen eine besonders zügige Bearbeitung Ihrer Reparatur oder Kalibrierung wichtig ist, unterstützen wir Sie im Rahmen unserer Express-Beauftragungen.



**Wir sind da, bis alles läuft und Sie wissen, wie's funktioniert.**



### Inbetriebnahme

Wir liefern präzise und komplexe Messtechnik. Damit Sie schnell und zuverlässig Ihre Produktion starten können, unterstützen wir Ihre Inbetriebnehmer vor Ort bei der Integration.



**Beispiel:** Wir begleiten Sie bei der Etablierung der Feldbusanbindung, der Konnektierung der Datenübertragung, der Einrichtung der Protokolle und Anpassung der Gerätekonfiguration.



### Schulung

Mit den strukturiert aufgebauten Schulungseinheiten vermitteln wir Ihren Mitarbeitern, unsere Produkte reibungslos zu integrieren und zu bedienen.

#### Beispiele:

- **Inbetriebnehmer**  
Feldbusanbindung, Parametrisierung & Konfiguration, Auswertung
- **Instandhalter**  
Wartung, Parametrisierung und Konfiguration, Bedienung
- **Produktionspersonal**  
Applikationsbezogene Bedienung

## BETRIEB



### Instandhaltung

Wir führen für Sie oder mit Ihrem Team vor Ort Instandhaltungsmaßnahmen an unseren Komponenten durch.

#### Beispiel:

- Optimierung, Kalibrierung und Justage
- Reinigung, Kleinreparaturen, Firmware-Update
- Vor-Ort-Fehleranalyse und Lösungsmaßnahmen
- Leihgeräte zur Überbrückung von Ausfällen

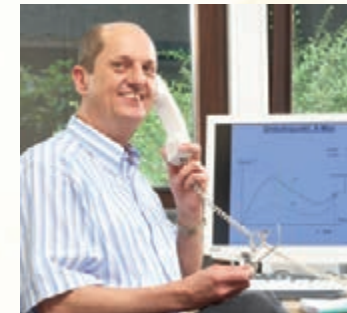


### Telefon Support

Sie haben spezifische Fragen oder Ihre geschulten Mitarbeiter kommen bei einer Störung nicht weiter? Werktags von 8-17 Uhr beantwortet unser qualifizierter Kundendienst Ihre Fragen rund um unsere Produkte und Ihre Aufträge.



Service-Telefon:  
07224/645-53



**Wir gewähren 24 Monate Garantie auf alle Reparaturen!**



### Reparatur

Langjährige Erfahrung mit unseren Produkten macht unser Service-Reparaturteam zu Experten, die sich schnell, sicher und kompetent um Ihren Problemfall kümmern.

Für unsere Reparaturen übernehmen wir 24 Monate Garantie, genau wie bei unseren Neugeräten! Ein weiteres Plus für Sie: Reinigung, Justage und Aktualisierung der Firmware sind jeweils integraler Bestandteil jeder Reparatur. Auch und gerade bei jeder Reparatur gilt, dass wir Sie schnellstmöglich unterstützen wollen und bieten Ihnen deshalb an, Ihre Produkte im Expressdurchlauf zu reparieren oder Produktionsausfälle durch Leihgeräte zu überbrücken. Gerne holen und bringen wir Ihre Geräte, Sensoren oder Mess-Systeme.



5 Tage Express bei der Reparatur!

2 Jahre Garantie-Sicherheit auf jede Reparatur!

Vor-Ort-Kalibrierung in 30 Minuten!

Leihgeräte zur Überbrückung!

Kalibrieren mit der Verlässlichkeit eines DKD-Labors!

Kalibrieren ohne Produktionsausfall!

Kalibrieren mit der Kompetenz eines Herstellers!

Mechanische Größen auf 0,008 % genau!  
Elektrische Größen auf 0,0002 % genau!



Übersicht Kalibrierdienstleistungen (Stand 2014)	Prüf- & Kalibrier-Zertifikat	Vor Ort	WKS-Labor	DAkkS-Labor
Kraftsensor & Kraftmesskette	✓	✓	✓	✓*
Spannung Gleichstrom Widerstand	✓	✓	✓	✓
Drehmomentsensor & Drehmomentmesskette	✓	–	✓	✓*
Drucksensor & Druckmesskette	✓	–	✓	✓
DMS-Simulator für DMS-Messgeräte	✓	✓	✓	✓
Wegsensor & Wegmesskette	✓	✓	✓	–
Temperatursimulator (Pt100, Thermoelement) Temperatursensor Temperaturmesskette	✓	–	✓	✓

\* mit Partnern

- ▶ Das **Prüf- & Kalibrierzertifikat** für die wirtschaftliche, schnelle und rückführbare Kalibrierung vor Ort oder im Labor.
- ▶ Die populäre **Werkskalibrierung** im Labor bietet zusätzlich rückführbare Aussagen zur Messunsicherheit.
- ▶ Die **DAkkS-Kalibrierung** im Rahmen unserer Akkreditierung oder von Partnern nach DIN 17025 genügt Ihren höchsten Ansprüchen an Genauigkeit, Rückführbarkeit und internationale Vergleichbarkeit.



▲ Kalibriereinrichtung für rotierende Drehmomentsensoren kleiner Messbereiche



▲ Kalibrierung eines Kraftsensors an einer Kraft-Gebrauchsnormalmesseinrichtung



Service-Telefon: 07224/645-53    email: service@burster.de    Telefax: 07224/645-9956



▲ DAkkS-Kraftkalibrierung im Labor



▲ Kraftkalibrierung vor Ort mit mobiler Kraftmesseinrichtung



## Kalibrierung

Seit über 30 Jahren hilft unser akkreditiertes (DIN EN ISO/IEC 17025) Kalibrierlabor verlässlich und kompetent unseren Kunden, die Anforderungen an Qualitätssicherung zu erfüllen. Unser kostenfreier persönlicher Termin-Service unterstützt Sie, anstehende Re-Kalibrierungen im Blick zu behalten.

Um den unterschiedlichen Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden, bieten wir Ihnen passende Kalibrierprofile an.

**Per Express in 5 Tagen!  
Wir holen und bringen!**

**Kalibrieren  
ohne Produktionsausfall!**

**INHOUSE**

**VOR ORT**

### INHOUSE

Unsere Kunden stellen höchste Anforderungen an die Präzision und Qualität unserer Produkte. Entsprechend legen wir in unserem DAkkS-Kalibrierlabor Wert darauf, die gelieferte Präzision jederzeit fachgerecht nachweisen zu können.

Sollte eine Kalibrierung im Labor erforderlich sein, steht meist die Durchlaufzeit im Vordergrund. Wir stellen Ihnen gerne – soweit möglich – ein Leihgerät zur Überbrückung zur Verfügung oder kalibrieren auf Wunsch innerhalb kurzer Zeit auch auf „Expressbasis“.

Als Hersteller führen wir neben der fachgerechten Kalibrierung auch evtl. erforderliche Justagen und Updates an Ihren Geräten und Sensoren durch.

### VOR ORT

Mit unserem Vor-Ort-Kalibrier-Service minimieren wir Ihre Produktionsausfälle und Standzeiten.

Unsere Spezialität ist die Kalibrierung und ggf. Justage von Kraftsensoren und Mess-Systemen direkt in der Anlage oder unmittelbar bei der Anlage.

Wenn möglich, demontieren wir den Sensor und kalibrieren mit der mobilen burster-Kraftmesseinrichtung auf ca. 0,5% genau. Alternativ wird die Kalibrierung in der Maschine durchgeführt.

Neben den eigenen Produkten bieten wir Ihnen diese Leistungen in der Regel auch für Produkte anderer Hersteller an.

## Unsere Kooperationsmodelle

Gute Produkte leben vom engen Zusammenspiel zwischen Kunde und Lieferant. Wir setzen auf langfristige Beziehungen, die auf Loyalität und Vertrauen basieren. Das bedeutet für uns auch, dass wir unsere Kooperation mit Ihnen exakt an Ihren Bedarf und Ihre Wünsche anpassen und Ihnen nicht mehr aufdrängen, als Sie haben möchten. Dabei sind Sie mit jedem unserer Kooperationsmodelle stets auf der sicheren Seite.

### KALIBRIER-VEREINBARUNG

Wir kalibrieren Ihre Sensoren oder Mess-Systeme nach den Erfordernissen Ihres QMS oder dem Ihrer Kunden. Damit Sie sich auf aktuelle Kalibrierungen und jederzeit verfügbare Dokumentation verlassen können, fixieren wir Leistung, Laufzeit und Kosten auf gewünschten Leistungsumfang sowie Laufzeit und Kosten, damit Sie sicher planen können.

### SERVICE-VEREINBARUNG PRODUKTION

Sie sind auf präzise Messtechnik angewiesen, haben jedoch nicht die zeitlichen Ressourcen, um sich mit den Besonderheiten der Messtechnik zu beschäftigen? Wir definieren gemeinsam mit Ihnen regelmäßige Wartungen, Kalibrierungen und Schulungen sowie Laufzeit und Kosten, damit Sie sicher planen können.

### SERVICE-VEREINBARUNG ANLAGENBAUER

Sie bieten Ihre Anlage mit einem Servicepaket an, können oder wollen sich aber nicht mit den Themen Messtechnik und Kalibrierung auseinander setzen? Sie halten den Kontakt zu Ihren Kunden und wir übernehmen in Ihrem Namen die Verantwortung für unsere Produkte. Wir definieren gemeinsam den gewünschten Leistungsumfang sowie Laufzeit und Kosten, damit Sie sicher planen können.



**Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-K-15141-01-00**



**Service-Telefon:  
07224/645-53**



**email:  
service@burster.de**



**Telefax:  
07224/645-9956**

**BETRIEB**

**PLANUNG**

**UMSETZUNG**

**BETRIEB**

## Kommunikationsdaten

Sie erreichen unseren Service von Montag - Freitag, 8-17 Uhr:



**Service-Telefon:**  
**07224/645-53**



**email:**  
**service@burster.de**



**Telefax:**  
**07224/645-9956**

- ▶ **CAD-Daten** für unsere Produkte stehen kostenlos auf [www.tracepartsonline.net](http://www.tracepartsonline.net) zur Verfügung.
- ▶ **Leihgeräte** zur Überbrückung werden in der Regel für einen Zeitraum von 2 Wochen gegen einen Fix-Preis zur Verfügung gestellt.
- ▶ Bei Auftragseingang bis 13 Uhr erfolgt für Ware die **Expresslieferung** bis 9 Uhr am Folgetag.
- ▶ **Kalibrierung fremder Sensoren und Mess-Systeme** führen wir im Rahmen der verfügbaren Messgrößen bzw. Messbereiche durch, wenn im Vorfeld eine technische Klärung durchgeführt wurde.
- ▶ **Laborkalibrierung** bzw. Kalibrierung im Haus burster bedeutet: die Kalibrierung wird im Kalibrierlabor der Firma burster vorgenommen bzw. bei einem entsprechend qualifizierten Kooperationspartner, wenn das burster-Kalibrierlabor die Kalibrierung nicht vornehmen kann.
- ▶ **Service-Sprechzeiten:** Montag - Freitag, 8-17 Uhr
- ▶ **Reparaturen** werden durchgeführt an Geräten, für die noch Ersatzteile vorrätig sind. Sollten keine Ersatzteile verfügbar sein, werden wir Ihnen die Neubeschaffung vorschlagen.
- ▶ **Garantiezeitverlängerung** bei Reparaturen bezieht sich auf die tatsächlich durchgeführte Reparatur. Darüber hinaus ist eine generelle Garantiezeitverlängerung für einen geringen Mehrpreis erhältlich.
- ▶ **Abholung bzw. Rücktransport** werden über unseren Logistikpartner abgewickelt. Die dabei anfallenden Kosten werden von burster getragen.



## BURSTER. MESSTECHNISCH DIE LÖSUNG. UNSER PROGRAMM.

### DIGIFORCE®

Prozesskontrolle in der Produktion durch Verlaufsüberwachung mechanischer Größen wie Kraft/Weg oder Drehmoment/Winkel



### Auswertelektronik

für mechanische Größen



### RESISTOMAT®

Ohmmeter zur Messung an Kabeln, Transformatoren, Motoren oder elektrischen Bauteilen



### DIGISTANT®

Kalibrierung elektrischer, thermischer und mechanischer Größen



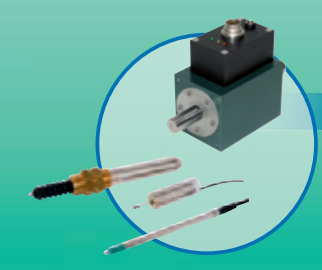
### Kraftsensoren

Kleine Abmessungen, hohe Genauigkeit und Langlebigkeit, in verschiedenen Bauformen



### Weg- und Drehmoment-Sensoren

Potentiometrische, inkrementale und induktive Wegsensoren, Drehmomentsensoren für statische und rotierende Anwendungen



### Druck- und Drehwinkel-Sensoren



burster präzisionsmesstechnik gmbh & co kg  
Talstraße 1-5 · DE-76593 Gernsbach  
[www.burster.de](http://www.burster.de)



**Service-Telefon:**  
**07224/645-53**



**email:**  
**service@burster.de**



**Telefax:**  
**07224/645-9956**

